

SEMINAR

Interacțiunea instanțelor de judecată cu mass-media și promovarea încrederii în justiție. Interacțiunea cu justițiabili. Social media

11 februarie 2025, ora 09:00,
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: asistenți judiciari, grefieri, șefi de secretariat

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției

FORMATORI:

- Cornelia COZONAC, Președintă, Centrul de Investigații Jurnalistice, jurnalistă;

- Victor KOROLI, Director executiv, Alianța INFONET.

**OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII
DE FORMARE:**

- ✓ Conștientizarea importanței asigurării unei comunicări adecvate în situație de criză;
- ✓ Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare în situații de criză în cadrul instanței de judecată;
- ✓ Identificarea și aplicarea metodelor și mijloacelor optime de gestionare a rețelelor sociale în cadrul instanței de judecată;
- ✓ Monitorizarea și optimizarea comunicării cu grupurile țintă prin intermediul rețelelor sociale, moderarea comentariilor utilizatorilor rețelelor sociale;
- ✓ Interacțiunea, prin rețelele sociale, cu justițiabili și alte categorii de utilizatori;
- ✓ Conștientizarea situației persoanelor cu necesități speciale care interacționează sau activează în instanța de judecată și a importanței unei relaționări optime;
- ✓ Aplicarea tehnicilor de interacțiune optimă cu persoanele cu necesități speciale.

AGENDĂ

08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Comunicarea în situații de criză Cornelia COZONAC
10:30 – 10:45	Pauză

10:45 – 12:15	Utilizarea social media de către instanțe. Provocări și soluții Cornelia COZONAC
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Interacțiunea cu persoanele cu necesități speciale. Perspectiva incluziunii dimensiunii de dizabilitate Victor KOROLI
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Atelier practic „User safari” Atelier practic „Pilotarea serviciului de interpretare în limbajul semnelor / limbajul mimico-gestual în cadrul unei ședințe de judecată” Victor KOROLI
16:30 – 16:45	Concluzii și evaluarea satisfacției participanților